



## Tabla de contenido

Matrícula escolar.....	3
Atención a la demanda.....	3
Cursos de verano.....	6
Deserción .....	6
Bajas temporales .....	7
Índices de reprobación institucional .....	8
Por créditos .....	8
Por asignaturas aprobadas o reprobadas.....	8
Acciones para reducir la reprobación escolar .....	9
Tutorías y deserción escolares .....	10
Eficiencia terminal.....	11
Titulación.....	11
Residencias profesionales.....	12
Planta docente .....	13
Docentes en programas de estímulos.....	13
Profesores con posgrado .....	14
Formación y actualización a docente.....	14
Evaluación al desempeño Docente .....	15
Ciencias Básicas .....	16
Emprendedores .....	18
Investigación.....	19
Evaluación CIEES .....	19
Rediseño curricular .....	20
Becas.....	21
Becas del Periodo Escolar 2009A.....	21
Sistema de Gestión de la Calidad (Norma ISO 9001-2000).....	22
Servicio Social .....	24



---

Informe de Actividades del Director General del ITSVA

Visitas a empresas.....	25
Conferencias .....	26
Seguimiento de egresados.....	27
Firma de convenios .....	27
Bolsa de Trabajo.....	29
Actividades extraescolares.....	30
Actividades recreativas .....	33
Extensión y Vinculación .....	33
Comunicación y difusión.....	35
Incubadora del ITSVA.....	36
Infraestructura.....	38
Convenios con el IDEFEY .....	39
Medio centro de información.....	39
Adquisición de equipo especializado para el laboratorio de manufactura convencional. ....	39
Realización de trabajos de obra exterior, enlace de fibra óptica para voz y datos y equipamiento del edificio H.....	42
Apoyo Informático Institucional.....	44
Recursos Humanos .....	48
Recursos Materiales y Servicios Generales .....	50



# INFORME DEL PROCESO ESTRATÉGICO: ACADÉMICO

## Matrícula escolar

En el período escolar 09A que inició el pasado 3 de febrero, se contó con una matrícula escolar de 616 alumnos distribuidos en las cuatro licenciaturas que se imparten en el instituto, distribuida de la siguiente manera:

Tabla 1. Matrícula escolar 2009A

Carrera	Nuevo ingreso	Reingreso	Total
Licenciatura en Administración	0	264	264
Ingeniería en Sistemas	0	113	113
Licenciatura en Informática	0	114	114
Ingeniería Industrial	0	125	125
Totales	0	616	616

## Atención a la demanda.

Del 27 de marzo al 20 de mayo se realizó la promoción institucional para captar alumnos de nuevo ingreso para el período 09B que empieza en agosto próximo; visitándose un total de 36 instituciones de educación media superior del municipio de Valladolid y de la zona de influencia del tecnológico; en el caso de las 6 instituciones



---

## Informe de Actividades del Director General del ITSVA

que se encuentran en el municipio de Valladolid los 755 alumnos hicieron recorridos guiados por las instalaciones del plantel durante los cuales alumnos del tecnológico, que se encuentran cursando semestres avanzados, les ofrecieron una plática relacionada con cada una de las carreras que se imparten en la institución.

En el caso de las 30 instituciones de la zona de influencia, personal del tecnológico acompañado de alumnos del tecnológico visitaron a los 1,474 estudiantes de bachillerato para entregarles trípticos, carteles y proyectarles una presentación en PowerPoint con la oferta educativa.

Asimismo, se publicó la convocatoria en los periódicos de Por Esto, Diario de Yucatán y Semanario Hechos de Valladolid; se transmitieron spots en las radiodifusoras Candela y XEME; se hizo perifoneo en el municipio de Valladolid y en la zona de influencia del tecnológico y se pintaron 6 bardas en puntos estratégicos de la ciudad de Valladolid.

Como resultado de este trabajo y del que se ha venido desempeñando, el tecnológico entregó 198 fichas para la primera fecha del examen de ingreso que se realizó el pasado 12 de junio, cuando sólo se presentaron 186 alumnos. Para cumplir con los indicadores básicos del SNEST relacionados con atención a la demanda, se solicitó una nueva fecha de examen de ingreso que el Ceneval que se aplicó el 17 de julio con 26 aspirantes.

En total, se entregaron 224 fichas, hicieron el examen del Ceneval 212 aspirantes, de los cuales fueron admitidos 202. El proceso para inscripciones está abierto todavía.



Informe de Actividades del Director General del ITSVA

Tabla 2. Entrega de fichas para el semestre 09B.

Carrera	Fichas entregadas	Aspirantes que presentaron	Aspirantes aceptados
Licenciatura en Administración	70	67	67
Ingeniería en Sistemas	60	58	58
Licenciatura en Informática	34	32	32
Ingeniería Industrial	60	55	45
Totales	224	212	202

Debido a que no se llenaron los cupos para los grupos de nuevo ingreso, cabe la posibilidad de admitir a estudiantes que hicieron exámenes de admisión en otras instituciones de educación superior. La disminución en el número de aspirantes de nuevo ingreso, en comparación con los años anteriores, es debido a la apertura de nuevas carreras en el medio, en particular la carrera afectada fue la Licenciatura en Administración, ya que la Universidad de Oriente abrió tres carreras similares que se pueden cursar en tan sólo tres años. También inicia actividades en agosto próximo la Universidad Modelo, Campus Valladolid, con 10 carreras de nivel superior.

Ante este panorama, se hace necesario aumentar la oferta educativa en el ITSVA y apoyar las acciones para abrir nuevas carreras.



## Cursos de verano

En el período intersemestral, posterior al semestre 09 A, se ofrecen seis cursos a un total de 130 alumnos, de los cuales 66 son de sexto semestre de la Licenciatura en Administración; 23 del sexto semestre de Ingeniería en Sistemas Computacionales, y 41 del octavo semestre de la Licenciatura en Informática.

Los cursos de verano, que iniciaron el 25 de junio, fueron a solicitud de los estudiantes, con el propósito de adelantar algunas asignaturas, de modo que al llegar al noveno semestre puedan llevar de forma exclusiva sus residencias profesionales, a las que podrían dedicar su tiempo completo, ya que entonces deben desarrollar proyectos en los que apliquen sus conocimientos y los pongan al servicio de alguna institución o empresa.

## Deserción

Durante el período 09A se tuvo un total de 6 bajas definitivas del total de la matrícula, lo que representó un 1%, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 3. Deserción por carrera, periodo escolar 09A

Carrera	Número
Licenciatura en Administración	4
Ingeniería en Sistemas	2
Licenciatura en Informática	0
Ingeniería Industrial	0
Totales	6



Informe de Actividades del Director General del ITSVA

Las principales causas de baja fueron: 2 por cambio de escuela y carrera, 2 por reprobación de exámenes especiales y 2 por cambio de lugar de residencia.

### Bajas temporales

Durante este periodo, se tuvo un total de 9 bajas temporales del total de la matrícula que representó un 1.5%, distribuidos de la siguiente manera:

Tabla 4. Bajas temporales, periodo escolar 09A

Carrera	Baja por especiales	Baja por economía	Baja por salud	Total
Licenciatura en Administración	3	0	0	3
Ingeniería en Sistemas	4	0	0	4
Licenciatura en Informática	1	0	0	1
Ingeniería Industrial	1	0	0	1
<b>Totales</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>

Las 9 bajas temporales, corresponden a alumnos que no han causado baja definitiva, pero que no se podrán inscribir al semestre 09 B, porque el reglamento les impide hacerlo (en este caso están los alumnos con dos o más exámenes especiales pendientes).



## Índices de reprobación institucional

### Por créditos

Nuestro indicador de reprobación por créditos fue del 6.73%, lo que significa que el 93.27% de los 27236 créditos cargados por los 616 alumnos inscritos en el semestre 09A fueron aprobados.

Por carreras, los índices de reprobación, por créditos, es el siguiente:

- Licenciatura en Administración: 6.80% ( 4.1% del semestre anterior)
- Licenciatura en Informática: 9.10% (6% del semestre anterior)
- Ingeniería en Sistemas Computacionales: 6.31% (8% del semestre anterior)
- Ingeniería Industrial: 5.09% (4.8% del semestre anterior)

### Por asignaturas aprobadas o reprobadas.

Al término del semestre, un total de 514 alumnos del total de 616 salieron sin adeudar ninguna asignatura, lo que representa un 83.4% del total de la matrícula. La tabla en la que se relaciona a los alumnos según el número de asignaturas reprobadas por carrera se muestra a continuación:



Tabla 5. Reprobación por asignatura y carrera

Carrera	0 Reprobadas	1 Reprobada	2 Reprobadas	3 Reprobadas	4 o más Reprobadas
Licenciatura en Administración	210	24	16	2	12
Ingeniería en Sistemas Computacionales	95	5	4	2	7
Licenciatura en Informática	103	0	1		4
Ingeniería Industrial	106	6	8	4	1
Totales	514	35	29	12	26

### Acciones para reducir la reprobación escolar

El Instituto Tecnológico Superior de Valladolid contó durante el semestre 09A con 15 profesores en su programa de reforzamiento académico, mediante el cual se dan asesorías fuera del horario de clases a estudiantes con problemas de reprobación. En promedio se impartieron 24 horas a la semana de asesorías de reforzamiento.

De un total de 20 alumnos que se inscribieron a un examen especial, 15 alumnos aprobaron y sólo 5 reprobaron, lo que significa que el 75% de los estudiantes en esta última opción para acreditar una asignatura lograron aprobarla. Sin embargo, de los cinco reprobados, dos no asistieron a las asesorías de reforzamiento, aunque a todos se les invitó a hacerlo.

El programa de reforzamiento académico se reforzó durante el mes de junio, previo a los exámenes de regularización y extraordinarios, lo que permitió que al término del



---

## Informe de Actividades del Director General del ITSVA

semestre el 83% de los 616 estudiantes terminaran sin adeudar ninguna asignatura y con los indicadores de reprobación mencionados anteriormente.

### **Tutorías y deserción escolares**

El programa de tutorías se desarrolló en el semestre 09 A con 16 profesores tutores, quienes en conjunto cubrieron 42 horas a la semana para dar atención al 100% de los estudiantes matriculados, con el propósito de brindarles asesorías tanto grupales como individuales e identificar y atacar oportunamente los principales problemas por los que atraviesan los estudiantes como son reprobación, problemas familiares y de otro tipo que pudieran incidir en deserción, a fin de poder atenderlos oportunamente.

El Departamento de tutorías identificó a un total de 14 alumnos que se dieron de baja por diversos motivos, incluidos algunos que estaban de baja temporal, o sea, que no estaban matriculados en el semestre. Las principales causas del total de 14 bajas definitivas fueron la reprobación, con 8 casos, 2 por motivos económicos y uno por problemas familiares, así como dos por otros motivos.



## Eficiencia terminal

En el semestre 09A, se tuvo un total de 19 egresados, de los cuales 15 corresponden a la generación que ingresó en 2004 y 4 fueron de generaciones anteriores, de modo que completando el ciclo escolar 2008-2009, ya se tiene a 115 egresados de la generación 2004, lo que significa que el 51% de los 225 alumnos que ingresaron en ese año ya lograron terminar su carrera. Cabe recordar que en el semestre previo egresaron 100 alumnos de esa misma generación.

Tabla 6. Eficiencia terminal por carrera acumulado por cohorte 2004

Carrera	Ingreso ciclo escolar 2004-2005	Egreso ciclo escolar 2008-2009	Eficiencia terminal por carrera
Licenciatura en Administración	88	51	58%
Licenciatura en Informática	93	40	43%
Ingeniería Industrial	44	24	55%
Totales	225	115	51%

## Titulación

En el periodo escolar 09 A, se titularon en total 94 alumnos, de los cuales 46 fueron de la Licenciatura en Administración, 24 de la Licenciatura en Informática y 24 de Ingeniería Industrial.

Cabe señalar que 41 egresados se titularon por promedio, de los cuales 21 fueron de Administración, 15 de Informática y 5 de Industrial. Del total, 19, 14 y 4, en ese orden por carrera, corresponden a egresados de la generación 2004. Esto significa que 37 de los 115 egresados de la generación 2004 se titularon por promedio.



Informe de Actividades del Director General del ITSVA

De la generación 2004, en total se han titulado 71 alumnos, que representan el 62% de los 115 egresados de dicha generación.

Tabla 7. Titulación por carrera acumulado por cohorte 2004

Carrera	Egreso ciclo escolar 2008-2009	Titulados en el semestre 09 A	Titulados de la generación 2004
Licenciatura en Administración	51	46	31
Licenciatura en Informática	40	24	22
Ingeniería Industrial	24	25	18
<b>Totales</b>	<b>115</b>	<b>95</b>	<b>71</b>

### Residencias profesionales.

El programa de residencias profesionales contó en el semestre 09A con la participación de 25 alumnos de las licenciaturas en Administración (7 alumnos), Informática (4 alumnos) e Ingeniería Industrial (14 alumnos).

La Dirección de Institutos Tecnológicos, tiene establecida para este indicador el cumplimiento del 100%, considerando a todos los alumnos que cumplan con los requisitos establecidos. Ningún alumno en condiciones de hacer su residencia profesional dejó de hacerlo en el semestre recién concluido.

Tabla 8. Alumnos en residencias profesionales

LICENCIATURA	TOTAL
Lic. en Administración	7
Lic. en Informática	4
Ing. Industrial	14
<b>Totales</b>	<b>25</b>



## Planta docente

Durante el ciclo escolar 09 A, laboraron de forma permanente 42 docentes, por lo que tomando en cuenta que la matrícula escolar fue de 616 alumnos, el indicador fue de 15 alumnos por docente.

Todos los docentes son de tiempo parcial y la mayoría de los docentes completan sus ingresos en otros empleos, lo que se convierte en un obstáculo para que puedan participar en los programas de capacitación, actualización docente y otros que se requieren para fortalecer la planta docente.

Aunque la meta de los ITD establece que debe haber 30 alumnos por docente, este indicador supondría la contratación de un número menor de profesores, con mayores cargas horarias, aunque debido al esquema de contratación, no existe la figura de profesor de tiempo completo y sólo se les puede contratar por horas de asignatura.

## Docentes en programas de estímulos

A pesar del esquema de contratación de docentes, este año 18 profesores solicitaron participar en el programa de Estímulos al Desempeño del Personal Docente, aunque tres no completaron la documentación para ingresar, de modo que sólo fueron 15 los expedientes que se revisaron.

De estos expedientes, 12 profesores reunieron la puntuación mínima, conforme a los lineamientos de la Dirección de Institutos Tecnológicos Descentralizados, quienes este año fueron seleccionados para recibir el estímulo.



---

## Informe de Actividades del Director General del ITSVA

Es importante señalar que el proceso de revisión de expedientes y evaluación para la asignación del estímulo se realiza de manera transparente, con la participación de personal directivo del área académica y representantes de los docentes, en estricto apego a los lineamientos establecidos por la DGEST.

El programa, a nivel nacional, se va enfocando más a reconocer el esfuerzo de los profesores de tiempo completo, de modo que es importante que se hagan las gestiones para que el ITSVA pueda contar en breve con asignaciones de plazas de tiempo completo, para que se pueda aprovechar de mejor manera la capacitación y la experiencia que van acumulando los profesores, promoviendo las permanencias de aquellos docentes con mejores desempeños.

### **Profesores con posgrado**

De los 42 docentes de este periodo, 21 cuentan con estudios de posgrado concluidos, representando el 50%, que ya iguala la meta de los ITD. De estos docentes, dos cuentan con cédulas profesionales por grado obtenido: uno con una especialización en finanzas y fiscal; y otro con maestría en Ingeniería Industrial.

### **Formación y actualización a docente.**

Al término del Semestre 09 A, se impartió el módulo 3 del diplomado de Docencia Centrada en el Aprendizaje, en el que participaron 29 profesores del ITSVA, lo que representa el 69%. Sin embargo, el indicador de participación en cursos de formación docente final es del 92.9%, ya que 10 profesores participaron en cursos de esa



---

## Informe de Actividades del Director General del ITSVA

naturaleza en otras instituciones donde laboran y sólo tres maestros no pudieron hacerlo.

En cuanto a actualización docente, un total de 37 docentes que representan el 88.1% están participando en cursos de capacitación; de ellos, 13 maestros están en un curso de capacitación en redes de computadoras, 9 profesores toman el curso de "Control estadístico de la Calidad", y 15 profesores toman un curso sobre los fundamentos de la Gestión Empresarial.

Los cursos en los que se capacitan los profesores se definen en función de las necesidades planteadas por las academias y de las acciones de detección de necesidades de capacitación, y autorizados por el Departamento de Desarrollo Académico.

### **Evaluación al desempeño Docente**

La evaluación docente forma parte del proceso de seguimiento de desempeño del cuerpo académico, además permite verificar el impacto de los cursos de actualización y formación docente en las aulas. En el mes de mayo pasado, se aplicaron los instrumentos de evaluación enviados por la Dirección General de Educación Superior Tecnológica, obteniendo como resultado un promedio general de 89%.

El instrumento de evaluación, fue aplicado a 502 de 616 alumnos, representando el 81% de la matrícula escolar y fue evaluado el 100% de la planta docente, cumpliendo con la meta del 100% establecida por la DITD.



Informe de Actividades del Director General del ITSVA

Los resultados obtenidos por aspecto evaluado fueron los siguientes:

Tabla 9. Resultados de la evaluación docente por aspecto evaluado

ASPECTOS	PORCENTAJE	NIVEL
Planeación del curso	96%	Excelente
Aprendizaje Significativo	87%	Muy Bien
Dominio de la materia	89%	Muy Bien
Ética y Desarrollo Sustentable	83%	Bien
Evaluación	88%	Muy Bien
Desempeño Docente	93%	Muy Bien

El resultado obtenido fue similar al que se tuvo en el mismo período del año anterior, aunque el número de profesores que son evaluados como excelentes por sus alumnos ha crecido, pues ahora se tuvo a 8 profesores que fueron evaluados como excelentes; en el semestre previo fueron 5.

### Ciencias Básicas

A fines del semestre 08B, el equipo representativo del ITSVA en la fase nacional del Concurso de Ciencias Económico Administrativas debió participar, pero debido a una recalendarización de actividades, esa fase se hará en septiembre de 2009.

Los alumnos María Guadalupe Gómez Pat, Virgilio Cocom Caamal y Luis Alejandro Turriza Chan, tendrán la oportunidad de demostrar sus conocimientos en la fase



---

## Informe de Actividades del Director General del ITSVA

nacional que se realizará en su primera etapa vía internet con sede en cada Tecnológico el próximo 23 de septiembre. Para el logro de estos objetivos, los alumnos están recibiendo asesorías que se imparten en el plantel.

### **Creatividad**

El 10 de Junio se llevó a cabo el concurso de Creatividad, en su fase local, en el cual participaron 6 proyectos de la Licenciatura en Administración, 3 de Ingeniería en Sistemas Computacionales y 6 de la Licenciatura en Informática.

Los mejores proyectos por área, que representarán al ITSVA en la fase regional que se realizará en Tapachula, Chiapas, en septiembre próximo, son los siguientes:

- En la categoría de Informática y Sistemas Computacionales, ocupó el primer lugar el Sistema Interactivo “Matemáticas Express”, realizado por los alumnos Karina de los Ángeles Gómez Mejía, Víctor Manuel Tuz Puc, Wendy Dianela Chan Chimal y Jesús Alberto Caamal Tuz; el segundo lugar fue para Sistema de Monitoreo y Control de Energía Eléctrica; y el tercer puesto fue para Software para aprendizaje de los elementos químicos.
- En la categoría de Administración, la empresa “Sáabukan” ganó el primer lugar con los alumnos Maricruz May Álvarez, Melissa Rosado Sánchez, Luceli Mex Chi, Julissa Alcocer Alcocer y Jhoana Balam Tuc; el segundo lugar fue para comercializadora de carnes “Beef Master” y el tercer lugar se lo adjudicó el proyecto de “Procesadora de Chile Max”.



## Emprendedores

El 23 de abril pasado, 53 alumnos, con 17 proyectos, participaron en la primera feria de Emprendedores organizada en el plantel por la Secretaría de la Juventud, que ofreció premios por \$50,000 entre tres proyectos ganadores, el primero de ellos de una planta para procesar carnes ahumadas.

El 17 de Junio pasado se realizó la fase local del Evento Nacional de Emprendedores, con la participación de 19 equipos que fueron divididos en tres categorías:

- En la categoría de Servicios el primer lugar fue para la empresa Recifactory, el segundo lugar para Casas Zací.
- En Producto Comercial, Industrial y de Madera, el primer lugar fue para Iluminarte S.A. de C.V., el segundo fue para Magic art.
- En la categoría de Productos Alimenticios, Bebidas y Tabaco, el primer lugar fue para Habaneros de Oriente, el segundo lo ocupó Tierra Maya.

Cabe destacar que los dos primeros lugares de cada categoría deben representar al plantel en Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, en su fase regional, a realizarse en el mes de octubre. La participación dependerá de que el plantel cuente con los recursos financieros para sufragar los gastos.

Este concurso se nutre de los proyectos creados con asesoría de los profesores titulares de las materias de Desarrollo de proyectos, Formulación y evaluación de proyectos e investigación.



## Investigación

En el semestre 09 A, los alumnos tomaron asignaturas del bloque de investigación (Fundamentos de Investigación, Desarrollo de Proyectos, Taller de Investigación). En especial a los alumnos de sexto y octavo semestres, los maestros les brindaron asesorías para definir sus anteproyectos para residencias profesionales, las cuales iniciarán en agosto próximo.

También en el ITSVA hay un grupo de profesores que participan en un proyecto de desarrollo de software educativo, en el cual hay 15 alumnos involucrados, que participan en proyectos de investigación y desarrollo. En el contexto de ese proyecto que busca crear software de apoyo para la impartición de las asignaturas de las carreras con las que cuenta el plantel, 10 alumnos han realizado sus residencias profesionales y han generado con ellos proyectos de titulación.

Los docentes que participan en el proyecto son los licenciados Edson Cano Barrón, Jorge Pool Cen, Marisol Perera Rodríguez y Félix Dzib Chan.

## Evaluación CIEES

En enero pasado, el director del plantel obtuvo el modelo de autoevaluación 2009 de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), a partir de entonces empezó el proceso de autoevaluación que está a cargo de un grupo de profesores y que tiene ya un 95% de avance.

Al término del semestre 09 A, la recopilación de evidencias prácticamente concluyó y sólo se está haciendo un análisis de toda la información y la redacción de las conclusiones e informe final, que será remitido al CIEES para que, a su vez, evalúen



---

## Informe de Actividades del Director General del ITSVA

la posibilidad de otorgar el nivel 1 de acreditación al ITSVA o emitan las recomendaciones necesarias que delineen el plan de acción tendiente a mejorar la calidad de los programas educativos que están siendo evaluados: Ingeniería Industrial y Licenciatura en Administración.

Cabe señalar que el ITSVA sólo cuenta con tres programas acreditables, y la autoevaluación para dos de ellos está a punto de concluirse. El próximo año se trabajaría con la otra carrera que sería Licenciatura en Informática.

Es importante señalar que para mejorar la calidad de la educación, se han tomado distintas acciones para mejorar los indicadores de reprobación y deserción, mejorar los programas de capacitación a los docentes, fortalecer la bibliografía de la escuela, gestionar el equipamiento para talleres y laboratorios, y promover que los docentes participen en actividades académicas diferentes.

### **Rediseño curricular**

Los profesores, con el liderazgo de sus presidentes de academia, participaron de febrero a junio pasado en reuniones para hacer propuestas de rediseño de carreras a fin de enfocarlas hacia las competencias profesionales. Al menos dos propuestas completaron los requisitos de contar con una propuesta de retícula, programas complementarios y análisis del perfil de egreso, las presentadas por los profesores de las licenciaturas en Administración y en Informática.



# INFORME DEL PROCESO ESTRATÉGICO DE CALIDAD

## Becas

El Instituto Tecnológico Superior de Valladolid forma parte de las Instituciones de Educación Superior contempladas en el Programa Nacional de Becas para Educación Superior (PRONABES). El instituto promovió y apoyó a los estudiantes para gestionarlas, ya que estas becas les permiten continuar y/o concluir sus estudios de nivel superior, en especial a los de escasos recursos económicos. El monto de la beca asignada varía de acuerdo al año escolar del estudiante, la cual oscila entre 750.00 y 1,000.00 pesos mensuales durante todo el año y se les hacen depósitos mensuales en una cuenta bancaria.

## Becas del Periodo Escolar 2009A

En el semestre 09-A tuvimos 378 becarios PRONABES, 10 alumnos becados en el programa de becas del Gobierno del Estado "Compartir" y 2 en el programa "Becas de excelencia", para un total de 390 alumnos becados de 616 alumnos inscritos, que representan el 63.31% de la matrícula total.

Tabla 10. Alumnos becados, periodo escolar 2009A

CARRERA	PRONABES	COMPARTIR	BECAS DE EXCELENCIA	TOTAL
Licenciatura en Administración	170	1	1	172
Licenciatura en Informática	49	4	0	53
Ingeniería en Sistemas Computacionales	66	1	0	67
Ingeniería Industrial	93	4	1	98
Total	378	10	2	390



## **Sistema de Gestión de la Calidad (Norma ISO 9001-2000)**

El Instituto Tecnológico Superior de Valladolid certificó su proceso educativo en la Norma Internacional ISO 9001:2000 de acuerdo con el certificado No. 42274 de fecha 16 de junio de 2008 en la modalidad multisitios.

Los procesos certificados son: Académico, Vinculación, Planeación, Administración de Recursos y Calidad.

Como parte del programa del Sistema de Gestión de la Calidad, se realizó en junio pasado la auditoría de seguimiento por un equipo auditor del Instituto Tecnológico Superior de Escárcega, teniendo como resultado una No Conformidad a la Norma ISO 9001:2008 en el requisito 6.2.2. Competencia, formación y toma de conciencia.

En el mes abril se realizó la auditoría de servicios, en cuyos resultados se puede apreciar que mejoró la percepción sobre la calidad de los servicios ofrecidos en la institución, de lo que se deduce que las acciones correctivas y preventivas tomadas en relación al resultado del año pasado dieron buenos resultados.

A continuación, se muestra un comparativo de la auditoría realizada en octubre del año pasado y la de abril de este año.



Informe de Actividades del Director General del ITSVA

Tabla 11. Comparativo de los resultados de la auditoria de servicios.

ÁREA AUDITADA	PROMEDIO	PROMEDIO
	Auditoría Oct 08	Auditoría Abril 09
Centro de Información	3.50	3.95
Coordinación de Carreras	3.58	4.18
Cómputo	3.27	3.77
Recursos Financieros	3.82	4.49
Residencias Profesionales	3.87	4.31
Servicio Social	3.62	4.15
Servicios Escolares	3.97	4.42
Promedio General	<b>3.66</b>	<b>4.18</b>

El certificado de calidad en la Norma ISO 9001:2000 nos compromete a todo el personal del instituto a que día a día a mejoremos el servicio educativo que ofrecemos a nuestros estudiantes.



## PROCESO ESTRATÉGICO: VINCULACIÓN

---

### **Servicio Social**

El servicio social es un instrumento que estimula la participación activa de los jóvenes estudiantes de educación superior en la solución de problemas específicos de la sociedad, por medio de la aplicación de los conocimientos que han adquirido durante su formación académica. Permite el desarrollo de una conciencia social, que se traduce en la aportación de un beneficio para la comunidad, ya sea económico, político, social o cultural y una manera de retribuir en parte lo que ésta invierte en su formación.

El servicio social debe realizarse en dependencias gubernamentales, instituciones educativas públicas o asociaciones civiles sin fines de lucro.

El Programa de servicio social dio inicio en el mes de febrero de 2009, con la plática de inducción a los jóvenes que cumplen con el requisito del 70% de créditos aprobados de las licenciaturas en Administración, Informática e Ingeniería Industrial.



## Informe de Actividades del Director General del ITSVA

En este periodo se inscribieron un total de 53 de 53 estudiantes que cumplen con los requisitos para realizarlo, mismos que se distribuyeron de la siguiente manera:

Tabla 12. Distribución por carrera y género, de los prestantes del servicio social, Periodo 09A

Carrera	Hombres	Mujeres	Total
Licenciatura en Administración	12	4	16
Licenciatura en Informática	20	8	28
Ingeniería Industrial	8	1	9
Total	<u>40</u>	<u>13</u>	<u>53</u>

### Visitas a empresas

En el modelo educativo del instituto se considera la realización de visitas a empresas con el objetivo de que los alumnos vinculen los conocimientos adquiridos en el aula con los procesos reales de las empresas como parte de la educación integral que se les ofrece en el Instituto Tecnológico Superior de Valladolid.

Para el periodo 09A se solicitaron un total de 9 visitas a empresas, de las cuales se realizaron 7, representando un 78% del cumplimiento de la meta. Las visitas que no se realizaron fueron debido al período de suspensión de actividades por la epidemia de influenza. Las empresas que recibirían a los estudiantes y maestros nos dieron nuevas fechas para el mes de agosto, pero ya no corresponden al período escolar ni a los objetivos que las asignaturas que entonces se estaban llevando, por lo cual se cancelaron en definitiva.



Informe de Actividades del Director General del ITSVA

Tabla 13. Empresas visitadas, periodo escolar 09A

Fecha	Empresa	Lugar	No. de Alumnos
17-03-09	Muxuxupi	Riviera Maya	46
27-03-09	Iberostar Paraiso	Riviera Maya	29
22-04-09	Bimbo Yucatán	Mérida, Yucatán	70
22-04-09	Barcel	Mérida, Yucatán	70
18-06-09	CICY	Mérida, Yucatán	35
18-06-09	Universidad Tecnológica Metropolitana	Mérida, Yucatán	35
24-06-09	Central Termoeléctrica "Felipe Carrillo Puerto"	Valladolid, Yucatán	35
Total alumnos			320

## Conferencias

Las conferencias son otra forma de vincular los conocimientos del aula con la realidad del entorno, mismas que se promueven durante la Semana de las Licenciaturas, Aniversario o cuando el docente lo solicita al departamento correspondiente.

En el periodo 09A, se realizó la cuarta jornada de conferencias de "Cultura emprendedora basada en valores y protección del medio ambiente" dentro del marco de la Semana de la Licenciatura en Administración, mismos que se enlistan a continuación:

Tabla 14. Conferencias impartidas en el periodo 09A

Fecha	Conferencia	Sede
27-04-09	Innovación Tecnológica	Salón San Juan
23-06-09	Porqué y como ahorrar energía eléctrica	Auditorio del ITSVA
17-06-09	Jóvenes exitosos	Salón San Juan
18-06-09	Líderes emprendedores	Salón San Juan
19-06-09	Líderes emprendedores	Salón San Juan



## Seguimiento de egresados

El programa de seguimiento de egresados se realiza de manera continua, hasta el momento se han aplicado las siguientes encuestas:

Tabla 15. Situación del programa de seguimiento de egresados

Generación	Encuestas aplicadas	Hombres			Mujeres		
		Trabajan en su perfil	Trabajan no en su perfil	No trabajan	Trabajan en su perfil	Trabajan no en su perfil	No trabajan
Primera	57	28	7	0	17	5	0
Segunda	59	34	5	2	13	3	2
Tercera	29	13	5	1	7	1	2
Total	<b>145</b>	<b>75</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>37</b>	<b>9</b>	<b>4</b>

A la fecha se están aplicando encuestas a los egresados de las diferentes generaciones, de la primera generación se han encuestados a 57, de los cuales el 79% está trabajando de acuerdo a su perfil y el 21% no, 59 de la segunda generación de los cuales el 80% está acorde a su perfil y 20% no, 29 de la tercera generación de los cuales el 69% está trabajando de acuerdo a su perfil y el otro 31% no está trabajando.

## Firma de convenios

Los convenios son un medio idóneo para la vinculación del instituto con las empresas privadas e instituciones públicas del Estado de Yucatán y de los Estados circunvecinos; a través de éstos, los alumnos pueden realizar visitas a empresas, servicio social, y residencia profesional, de igual manera permite a los docentes



Informe de Actividades del Director General del ITSVA

participar en estadias técnicas; por otro lado, los convenios facilitan el préstamo mutuo de instalaciones y el apoyo en actividades académicas, culturales, deportivas y sociales.

Actualmente, el instituto cuenta con 54 convenios firmados con las principales instituciones y/o empresas de Valladolid, Mérida, Cancún, Riviera Maya y Playa del Carmen. Durante el periodo que comprende el presente informe, se renovó el convenio con la Escuela Normal "Juan de Dios Rodríguez Heredia" y se firmó con la Secretaría de la Juventud del Estado de Yucatán.

Tabla 16. Convenios firmados

SECTOR	No. CONVENIOS
EMPRESAS PRIVADAS	37
DEPENDENCIAS	17
TOTAL	54

Tabla 17. Convenios firmados por localidad

No.	LOCALIDAD	No.DE CONVENIOS
1	VALLADOLID	29
2	MÉRIDA	7
3	RIVIERA MAYA	12
4	CANCÚN	3
5	PISTÉ	1
6	TEMOZÓN	1
7	FELIPE CARRILLO PUERTO Q ROO.	1
	TOTAL	54



### **Bolsa de Trabajo.**

Durante el período de este informe, se colocó a un egresado en COCOMA.

Así mismo, se está trabajando en un programa de capacitación de egresados con el Hotel "Barceló" cuyo objetivo es establecer y formalizar un vínculo enfocado al crecimiento y desarrollo de los estudiantes con la finalidad de que participen en un plan de entrenamiento que contribuya a conocer la operación real de la empresa, la duración de la capacitación es de 6 meses y al finalizar obtendrán un empleo de supervisores de área, este programa está dirigido a los alumnos recién egresados del plantel. Durante el periodo que se informa, un egresado del ITSVA participó en este programa y actualmente se encuentra laborando en ese Hotel.



## Actividades extraescolares

El Instituto Tecnológico Superior de Valladolid tiene como modelo educativo, la implementación de las actividades extraescolares en sus dos vertientes o áreas: las artístico-culturales y las cívico-deportivas, estas actividades son consideradas factores coadyuvantes en la educación integral de los jóvenes que cursan sus estudios en nuestro sistema, siendo su objetivo principal fortalecer entre la juventud a través de la competencia y la convivencia los conceptos de identidad y solidaridad; ofrecer recursos recreativos de sano esparcimiento, difusión y disfrute de la cultura y de las artes.

La actividad extraescolar que se ofrece en el instituto es escolarizada, por lo tanto es un taller obligatorio que el alumno deberá de cursar en el transcurso de dos semestres consecutivos en su vida académica.

Al finalizar su participación en los talleres, los alumnos pueden incorporarse a las selecciones deportivas que proporcionan a los alumnos una alternativa de esparcimiento en forma organizada y por otro lado, el orgullo de representar a nuestro instituto en eventos artísticos, culturales y deportivos, como en aniversarios de los institutos tecnológicos, eventos internos, locales, estatales y regionales que organizan las instituciones educativas.

Actualmente el instituto cuenta con las siguientes selecciones deportivas:

- Arte Marcial Polinesio Lima Lama
- Banda de Guerra
- Básquetbol Femenil
- Básquetbol Varonil
- Beisbol



Informe de Actividades del Director General del ITSVA

- Danza Moderna
- Escolta
- Fútbol Femenil
- Fútbol Varonil
- Voleibol Femenil
- Voleibol Varonil

Para el periodo escolar 09A, que dio inicio el 3 de febrero pasado, se inscribieron un total de 199 alumnos a los diferentes talleres deportivos y culturales que ofrece la institución y un total de 122 alumnos a las diferentes selecciones deportivas y culturales, haciendo un total de 321 alumnos inscritos en estas disciplinas deportivas y culturales.

Tabla 18. Alumnos inscritos en actividades deportivas, periodo 09A

<b>Disciplina/Deportes</b>	<b>Alumnos inscritos en taller</b>	<b>Alumnos inscritos en selecciones</b>
Fútbol Varonil	24	18
Fútbol Femenil	8	10
Básquetbol Varonil	14	13
Básquetbol Femenil	5	15
Volibol Varonil	9	13
Volibol Femenil	8	8
Beisbol Varonil	20	5
Arte Marcial Polinesio Lima Lama	21	18
<b>Total</b>	<b>109</b>	<b>100</b>



Informe de Actividades del Director General del ITSVA

Tabla 19. Alumnos inscritos en actividades culturales, periodo 09A

Disciplina/Culturales	Alumnos inscritos en taller	Alumnos inscritos en selecciones
Ciencias Básicas	5	8
Periodismo	8	0
Banda de Guerra	14	4
Rondalla	29	0
Ajedrez	7	3
Escolta	27	7
Total	90	22

Logros más significativos de las selecciones deportivas y culturales:

- La selección de Básquetbol Femenil obtuvo el primer lugar en el cuadrangular organizado por la Universidad Pedagógica Nacional, primer lugar en el cuadrangular organizado por la Universidad de Valladolid y primer lugar en el aniversario de la Preparatoria Valladolid.
- La selección de Básquetbol Varonil obtuvo el primer lugar de la liga municipal de Valladolid, primer lugar en el cuadrangular organizado por la Universidad Pedagógica Nacional y primer lugar en el cuadrangular organizado por la Universidad de Valladolid.
- La Selección de Fútbol Femenil se encuentra en la final de la liga municipal de Valladolid, en la categoría libre.



---

## Informe de Actividades del Director General del ITSVA

- La Selección de Fútbol Varonil obtuvo el primer lugar del torneo de copa organizado en el municipio de Temozón. Actualmente se encuentra en el primer lugar de la tabla de torneo de la copa Valladolid y en segundo lugar en la tabla del torneo de copa escolar de Valladolid.
- La selección de Artes Marciales Lima Lama obtuvo seis primeros lugares en el Torneo Mayas Fighter Combat realizado en Valladolid.

### Actividades recreativas

- Se realizó la primera verbena familiar en las instalaciones del tecnológico con el objetivo de que los padres de familia, maestros y administrativos convivan.

### Extensión y Vinculación

- Se obtuvo la Transferencia del Modelo de Incubadora de Tecnología Intermedia de la Asociación Nacional de Universidades Tecnológicas. En este evento se contó con la presencia del C.P. Jaime Manuel Zetina González, Secretario de Fomento Económico del Gobierno del Estado de Yucatán, la Lic. Mariana Almeyda Torres, Subdirectora de Enlace y Coordinadora de la Red de Incubadoras, en Representación del Dr. Gustavo Flores Fernández, Director de Vinculación y Cooperación del Consejo General de Universidades Tecnológicas, el Ing. Ricardo Bello Bolio, Rector de la Universidad Tecnológica Metropolitana, autoridades educativas del Municipio de Valladolid, personal administrativo, docente y alumnos del plantel.



---

Informe de Actividades del Director General del ITSVA

- Se impartió la clínica deportiva “El fútbol desde el punto de vista del árbitro” por el Lic. Miguel Castillo Salazar, árbitro profesional de Primera División Profesional A del Estado de Yucatán; Lic. José Luis Moyers Real, Delegado de árbitros Profesionales de Quintana Roo y el Profr. César Lara Falcón, Instructor de árbitros profesionales de Quintana Roo.
- Se realizó la Feria de Emprendedores con la participación de 17 proyectos, esta feria estuvo organizada en coordinación con la Secretaría de la Juventud del Estado de Yucatán. Se tuvo tres ganadores, Carnes y Embutidos “La Guadalupana” ocupó el primer lugar y se ganó un premio de 25 mil pesos, el segundo fue para “Recifactory” con un premio de 15 mil y el tercer lugar fue para Chemax Cunicultura, con un premio de 10 mil; los 50 mil pesos que otorga la Secretaría de la Juventud será entregado el próximo mes de septiembre.
- Los alumnos del ITSVA forman parte del programa “Brigadistas comunitarios” para apoyar a la Dirección de Protección Civil del gobierno del Estado en casos de desastres naturales.
- Se organizó la ceremonia de graduación de la Quinta Generación del ITSVA.
- Se instaló en la Expoferia Valladolid 2009 un stand del tecnológico para promocionar la oferta educativa.
- El ITSVA forma parte de la Fundación Valladolid, Desarrollo Regional Sustentable, A.C.



---

## Informe de Actividades del Director General del ITSVA

La Fundación está integrada por un grupo de instituciones y ciudadanos comprometidos con la creación de un futuro integral de Valladolid y la región, es apartidista y pretende realizar de manera continua planes de acción sustentables que propongan al gobierno, organizaciones e instituciones, líneas de trabajo estratégicas a corto, mediano y largo plazo para el bienestar de nuestra comunidad.

- El ITSVA forma parte del Consejo Consultivo de Turismo de Valladolid.

Es un consejo que tiene entre otras las siguientes funciones: fungir como órgano de consulta, asesoría y apoyo técnico de las autoridades municipales en materia turística; recibir propuestas relativas al sector turístico y, previo diagnóstico de su factibilidad, gestionar su ejecución ante las instancias correspondientes; fomentar acciones que impulsen y promuevan el desarrollo de los destinos y atractivos turísticos del Municipio; procurar la calidad de los servicios que ofrecen en este sector y establecer las acciones necesarias para desplegar un programa de desarrollo sustentable.

### **Comunicación y difusión**

La comunicación y difusión de las actividades del instituto ha permitido que la comunidad tecnológica y la sociedad en general conozcan las diferentes actividades que organiza el instituto, así como en las que participa activamente, con el objetivo de ofrecer educación de calidad y eficientizar la vinculación con el sector productivo y social de la región.



---

## Informe de Actividades del Director General del ITSVA

En este sentido, el ITSVA publicó en su página Web [www.itsva.edu.mx](http://www.itsva.edu.mx) un total de 63 boletines en este período.

De igual forma, se concertaron espacios en radio, televisión y periódicos para difundir las actividades académicas, culturales y deportivas que organizó el instituto durante el período de este informe. En total se publicaron 51 boletines en los principales periódicos de la localidad y del Estado (Por esto, Diario de Yucatán, Milenio, Semanario Hechos de Valladolid, Semanario Deportivo Zací y Semanario el Deportista), en el canal 14 de cablevisión de la localidad se transmitieron 17 actividades entre las que destacan la participación de las selecciones deportivas, concursos de creatividad, ciencias básicas, ceremonia de graduación, feria de emprendedores, firma de convenios, incubadora de negocios, evento de creatividad, colectas altruistas como “Ver bien para aprender mejor”, conferencias y viajes de prácticas de los alumnos.

Se publicó la octava edición de la revista Enteratec, que difunde las diferentes actividades académicas, culturales, deportivas y sociales del instituto.

### **Incubadora del ITSVA**

En diciembre pasado, la Secretaría de Economía del gobierno federal autorizó la creación de la Incubadora del ITSVA, la cual en su corto tiempo ya incubó a dos empresas que han generado cinco empleos.

La transferencia del modelo reconocido de las Universidades Tecnológicas se hizo apenas hace algunos días, en el mes de mayo, y se capacitó a quienes serán los consultores sobre las tareas que tendrán que realizar para apoyar la generación de



---

## Informe de Actividades del Director General del ITSVA

nuevas empresas y empleos que impulsen el desarrollo socioeconómico de la región oriente del Estado de Yucatán.

La incubadora del ITSVA es uno más de los aspectos comprendidos en el proyecto de fomento a la cultura emprendedora, que se creó con el propósito de brindarle opciones a los estudiantes de generar sus propias empresas y no sólo egresar para ponerse a buscar un empleo remunerado.



# INFORME DEL PROCESO ESTRATÉGICO DE PLANEACIÓN

## Infraestructura

El Instituto Tecnológico Superior de Valladolid cuenta con la siguiente infraestructura para ofrecer una educación integral y de calidad a sus estudiantes.

Tabla 20. Infraestructura actual

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
Aulas didácticas equipadas	10
Aulas didácticas	7
Salas Audiovisuales	3
Sala de usos múltiples	1
Sala de Juntas	2
Auditorio	1
Cubículo para profesores	14
Cubículo para tutorías	6
Biblioteca (Aula equipada)	1
Aula de idiomas	1
Aula de cómputo	4
Taller de ingeniería industrial	1
Taller de Alimentos y Bebidas	1
Taller de hotelería	1
Edificios administrativos	2
Cancha de fútbol soccer	1
Edificio de Incubadora de negocios	1
Cancha de usos múltiples	2
Plaza cívica	1
Estacionamiento	1
Servicios sanitarios	8
Cafetería	1



### **Convenios con el IDEFEY**

En la Junta Directiva que se realizó el 13 de octubre de 2008, se autorizó (acuerdos A08/13-10-08 y A09/13-10-08) ejercer recursos de economías de la unidad académica departamental tipo II de dos niveles, por \$1.589,156.97; y de ejercicios anteriores por \$2.078,718.52, de lo cual se reporta el siguiente avance:

#### **Medio centro de información.**

Se firmó un adendum del convenio de coordinación para la construcción de medio centro de información, por la cantidad de \$2´078,718.52, de economías de ejercicios anteriores, que se suman a los \$3´362,195.13 que había autorizado la Secretaría de Educación del Gobierno del Estado de Yucatán del Fondo del Fideicomiso para el Apoyo de Obras de Infraestructura del Estado de Yucatán, según convenio No. FIDE-SUP-002-ITSVA/2007, para un total \$5´440,913.65.

**Estado Actual:** La construcción del medio centro de información dio inicio el pasado 5 de enero y actualmente está concluido y sólo se espera que el IDEFEY lo entregue a la Dirección General del plantel.

#### **Adquisición de equipo especializado para el laboratorio de manufactura convencional.**

Se firmó un convenio de coordinación con el ICEMAREY hoy IDEFEY para la adquisición de equipo especializado para el laboratorio de manufactura convencional, este convenio es por la cantidad de 855,971.39, procedentes de economías de la citada unidad académica departamental.



Informe de Actividades del Director General del ITSVA

El equipo, sobre el cual se presentó una cotización a la junta directiva, es el siguiente:

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	IMPORTE NETO
		<b>LABORATORIO DE MANUFACTURA CONVENCIONAL:</b>	
1	PIEZA	SOLDADORA CA/CD CORRIENTE CONSTANTE MI 2-300	
1	PIEZA	DOBLADORA DE PISO MANUAL, 48", 12GA	
1	PIEZA	ROLADORA DE POTENCIA, 50", 16GA	
1	PIEZA	CIZALLA DE PEDAL, 52", 16GA	
1	PIEZA	SIERRA HORIZONTAL DE BANDA 10" SERIES 250VS	
1	PIEZA	FRESADORA VERTICAL DE PRECISIÓN AM2 VELOCIDAD VARIABLE	
1	PIEZA	CORTADORA DE DISCO	
1	PIEZA	RECTIFICADORA DE SUPERFICIES MANUAL	
2	PIEZA	ESMERIL DE BANCO DE RUEDA DE 10", 2 H.P.	
1	PIEZA	TALADRO	
1	PIEZA	TORNO CON CABEZA DE ENGRANES	
1	PIEZA	JUEGO DE CABLES	
1	PIEZA	PORTAELECTRODO DE 250 AMPS.	
<b>IMPORTE TOTAL</b>			<b>\$ 855,971.39</b>



Informe de Actividades del Director General del ITSVA

Sin embargo, debido a los cambios de los precios del equipo, se tuvo que realizar algunos ajustes, quedando para la licitación que se publica este mes de junio el siguiente equipo:

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCION	IMPORTE NETO
		<b>LABORATORIO DE MANUFACTURA CONVENCIONAL:</b>	
1	PIEZA	SOLDADORA CA/CD CORRIENTE CONSTANTE CON DOS JUEGOS DE CABLES CON PORTA ELECTRODO DE 250 AMP.	
1	PIEZA	DOBLADORA	
1	PIEZA	ROLADORA MANUAL	
1	PIEZA	PRENSA CIZALLA HIDRÁULICA	
1	PIEZA	SIERRA CINTA HORIZONTAL	
1	PIEZA	MÁQUINA FRESADORA DE PRECISIÓN PASO DE POLEA	
1	PIEZA	LIJADORA DE DISCO	
1	PIEZA	TORNO CON CABEZAL DE ENGRANES	
<b>IMPORTE TOTAL</b>			<b>\$ 855,971.39</b>

**Estado Actual:** La empresa AG Ingenuity, entregará el equipo el próximo 30 y 31 de julio en las instalaciones del tecnológico de Valladolid.



## Realización de trabajos de obra exterior, enlace de fibra óptica para voz y datos y equipamiento del edificio H.

Se firmó un convenio de coordinación con el ICEMAREY hoy IDEFEY para la Realización de trabajos de obra exterior, enlace de fibra óptica para voz y datos y equipamiento del edificio H, este convenio es por la cantidad de 733,185.58. Los recurso son economías del mismo edificio.

El equipo sobre el cual se presentó la cotización es el siguiente:

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	IMPORTE NETO
1	SERVICIO	<b>RED DE VOZ Y DATOS</b> ENLACE FIBRA ÓPTICA DE BIBLIOTECA AL EDIFICIO H	78,757.98
1	SERVICIO	ENLACE FIBRA ÓPTICA OFICINA Y SALONES DEL EDIFICIO H	233,824.51
22	PIEZA	<b>EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN</b> TELÉFONO PANASONIC UNILÍNEA MANOS LIBRES BLANCO	11,969.94
5	PIEZA	FAX HP 1040 INYECCIÓN DE TINTA	6,525.44
2	PIEZA	<b>AIRE ACONDICIONADO TIPO MINISPLIT 36,000 BTU</b>	27,063.33
1	PIEZA	AIRE ACONDICIONADO TIPO MINISPLIT 12,000 BTU	6,401.67
3	PIEZA	COPIADORA, IMPRESORA DIGITAL CANON MOD. IR-2020	91,874.98
1	SERVICIO	RECARGA, ADQUISICIÓN Y SENALIZACIÓN DE EXTINTORES	85,776.20
1	SERVICIO	<b>JARDINES</b> RELLENOS Y PASTO ENTRE EL EDIFICIO F Y L	190,991.53
<b>IMPORTE TOTAL</b>			<b>\$ 733,185.58</b>



Informe de Actividades del Director General del ITSVA

Sin embargo, debido a los cambios de los precios del equipo, se tuvo que realizar algunos ajustes quedando para la licitación que se publicará el siguiente equipo:

CANTIDAD	UNIDAD	DESCRIPCIÓN	IMPORTE NETO
1	LOTE	<b>RED DE VOZ Y DATOS</b> SISTEMA DE CABLEADO ESTRUCTURADO PARA VOZ Y DATOS	
1	LOTE	RED DE VOZ	
		<b>EQUIPO DE ADMINISTRACIÓN</b>	
2	PIEZA	AIRE ACONDICIONADO TIPO MINISPLIT 36,000 BTU	
2	PIEZA	AIRE ACONDICIONADO TIPO MINISPLIT 12,000 BTU	
1	LOTE	MAMPARA DE PISO TAPIZADA EN TELA COLOR NEGRO CON MARCO DE ALUMINIO COLOR GRIS	
<b>IMPORTE TOTAL</b>			<b>\$ 733,185.58</b>

**Estado Actual:** En el caso de las mamparas ya se entregaron al tecnológico, el Sistema de Red de Voz y Datos, y los aires acondicionados quedaron desiertos en la licitación, el IDEFEY realizará el 22 de julio la junta de aclaraciones y en caso de que todo se realice conforme a lo planeado el equipo se entregará en la última semana de agosto.



# INFORME DEL PROCESO ESTRATÉGICO: ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS

---

## Apoyo Informático Institucional

- **Red de voz y datos.**

En el mes de junio se le dio mantenimiento al cableado de la Red de Datos en los edificios A y J (Biblioteca, Laboratorio de Idiomas, salones de cómputo 1, 2 y 3) apoyados de un grupo de estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas del ITSVA.

Con la finalidad de mejorar la organización del cableado del Instituto, se etiquetó el salón de cómputo 3 y Laboratorio de idiomas el cableado de la Red de Datos para una mejor identificación, de acuerdo a la nomenclatura del Manual para el cableado, estructurado y tendido de redes de Oficialía Mayor del Gobierno del Estado, publicado en Diario Oficial el 8 de mayo de 2009, y en los salones de cómputo 1 y 2, y biblioteca se reetiquetó de acuerdo a dicha nomenclatura ya que estaba etiquetada pero con otra nomenclatura.

- **Servicio de Internet.**

Con la finalidad de apoyar el proceso enseñanza-aprendizaje, el instituto ofrece gratuitamente para todos los alumnos el servicio de Internet, servicio muy demandado por la comunidad escolar para la realización de sus actividades



---

## Informe de Actividades del Director General del ITSVA

académicas, de igual forma, el personal administrativo utiliza este servicio como apoyo para la realización de sus actividades laborales.

En la actualidad todas las computadoras instaladas en el Instituto cuentan con servicio de internet por medio de la red alámbrica a excepción de la unidad académica departamental tipo II, e igualmente se presta el servicio de la red inalámbrica en todo lugar dentro del Instituto.

Cabe mencionar que está pendiente hacer llegar la red de voz y datos a la nueva unidad académica, actualmente está en fase de licitación por medio del IDEFEY.

- **Página Web.**

En el mes de junio se instaló el sistema de la página web del Tecnológico de Valladolid en el Instituto Tecnológico Superior del Sur de Yucatán (Oxcutzcab), y se está próximo a hacer la instalación del sistema en el Conalep Plantel Valladolid y en la escuela Normal Básica "Juan de Dios Rodríguez Heredia".

Cabe señalar que estos sitios web tienen como base el sistema desarrollado en el Tecnológico de Valladolid que tiene la particularidad de ser dinámica y cuya administración y alimentación puede ser realizada por varias personas.

- **Desarrollo y mejoramiento de software.**

Para mejorar el servicio educativo y el trabajo administrativo se ha trabajado en los siguiente softwares que funcionan en la plataforma WEB:



---

Informe de Actividades del Director General del ITSVA

- ✓ **Página dinámica del ITSVA:** en este periodo se actualizó todo el sistema y se ha liberado la versión 2.0 (se corrigieron algunos errores de la versión anterior y se trabajó en nuevas herramientas para la administración del portal).
- ✓ **Comisiones y liquidación de viáticos:** actualmente se encuentra en fase de implementación, creado para agilizar el trabajo administrativo, creando reportes y estadísticas.
- ✓ **Automatización del procedimiento de mantenimiento preventivo y correctivo del sistema de Gestión de Calidad:** En este periodo se adaptó este sistema para el Departamento de Servicios Generales.
- ✓ **Buzón de quejas y sugerencias:** actualmente está en fase de desarrollo, es parte del Sistema de Gestión de Calidad.

Estos programas se manejan de manera interna y mediante una clave de acceso y, son la base para crear la intranet institucional.

Se supervisaron 3 softwares realizados por los alumnos de residencias profesionales, para trabajo administrativo del ITSVA, los cuales fueron:

- ✓ **Control de Tutorías**
- ✓ **Control de clases inglés**
- ✓ **Control de viáticos**
  
- **Equipo audiovisual y de cómputo.**

En el período de enero a junio se proporcionaron 755 servicios de préstamos de equipos y/o espacios audiovisuales.



---

## Informe de Actividades del Director General del ITSVA

Se ha otorgado el servicio de los salones con computadoras para clases a las demandas que así lo han requerido, ya que la adquisición de más equipo permitió que en este semestre todos los maestros tuvieran asignados centros de cómputo para las horas prácticas que se señalan en las retículas y que demandan el uso de espacios de cómputo.

El salón con computadoras 1 se usa para realizar tareas e investigaciones de los alumnos y tiene como promedio 80 usuarios por día.

Los salones con computadoras 2, 3 y 4, se usan para la impartición de clases para las diversas carreras, cada centro de cómputo tiene en promedio 30 hrs. de servicio a la semana.

- **Indicadores de Mantenimiento preventivo y correctivo de cómputo.**

Como parte del Sistema de Gestión de Calidad, este Instituto aplica el procedimiento para el mantenimiento preventivo y correctivo, que tiene como fin que los equipos estén en buenas condiciones para su servicio. El departamento de Apoyo Informático tiene bajo su responsabilidad este procedimiento en cuanto a equipo de laboratorios y talleres.

A continuación se presentan los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad de los Mantenimientos; los porcentajes alcanzados que se presentan corresponden al periodo de enero a junio de 2009 y la meta programada corresponde a todo el año 2009:



Informe de Actividades del Director General del ITSVA

		% Alcanzado	% programado
<b>Índice de Mantenimiento Preventivo</b>			
# de Mantenimiento Realizados	<u>20</u>	100.00%	95.00%
# de Mantenimiento Programados	20		
<b>Índice de Mantenimiento Correctivo</b>			
# de Mantenimiento Realizados	<u>56</u>	97.00%	95.00%
# de Mantenimiento Solicitados	58		

## Recursos Humanos

- **Capacitación No Docente.**

Con el fin de otorgar al personal diferentes tipos de capacitación ya sea para su desarrollo profesional, laboral o crecimiento personal, que permita eficientar sus labores y por consiguiente mejorar el servicio hacia a los alumnos, en el periodo de enero a junio de 2009, el Instituto Tecnológico Superior de Valladolid ha impartido un total de 2 cursos de capacitación para su Personal No Docente, de los cuales 1 fue para la actualización profesional y el otro para la capacitación para el trabajo.

En todos estos cursos se tuvo la participación del 21% del personal no docente, 5 directivos y 3 administrativos.

Cabe señalar, que hubo personal que participó en dos cursos, por tal razón se tuvo 6 participaciones del personal directivo y 3 participaciones del personal administrativo, dando un total de 9 participaciones en todos los cursos.

De estas 9 participaciones, 2 fueron en los cursos de actualización profesional y 7 para la capacitación para el trabajo.



Informe de Actividades del Director General del ITSVA

La duración de cada curso o taller varía según los objetivos a alcanzar, en total fueron 30 horas impartidas de capacitación en los 2 cursos.

- **Indicadores del SGC de capacitación No Docente.**

A continuación se presentan los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad de la Capacitación, los porcentajes alcanzados que se presentan corresponden al periodo de enero a junio de 2009 y la meta programada corresponde a todo el año 2009:

		% alcanzado	% programado
<b>Índice de Capacitación Directiva</b>			
<u># de Personal Directivo Capacitado</u>	<u>5</u>	<b>38.00%</b>	<b>60.00%</b>
# de Personal Directivo	13		
<b>Índice de Capacitación Administrativa</b>			
<u># de Personal Administrativo Capacitado</u>	<u>3</u>	<b>12.00%</b>	<b>60.00%</b>
# de Personal Administrativo	26		

- **Relación de cursos impartidos al Personal No Docente.**

A continuación se presentan un concentrado de los cursos impartidos en el periodo de enero a junio de 2009:



Informe de Actividades del Director General del ITSVA

CURSOS IMPARTIDOS AL PERSONAL NO DOCENTE EN EL PERIODO DE ENERO A JUNIO DE 2009					
-	<u>NOMBRE DEL CURSO O TALLER</u>	<u>TIPO DE CAPACITACION</u>	<u># DE PARTICIPANTES DIRECTIVOS</u>	<u># DE PARTICIPANTES ADMINISTRATIVOS</u>	<u>DURACION EN HRS.</u>
1	CIERRE DEL EJERCICIO EN SUELDOS Y SALARIOS	ACTUALIZACION PROFESIONAL	2		10
2	IMPARTICIÓN DE CURSOS DE CAPACITACIÓN PRESENCIALES	CAPACITACION PARA EL TRABAJO	4	3	20
<b># DE PARTICIPACIONES Y TOTAL DE HORAS IMPARTIDAS</b>			<b>6</b>	<b>3</b>	<b>30</b>

## Recursos Materiales y Servicios Generales

- Indicadores de Requisiciones del SGC.**

A continuación se presentan los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad de las Requisiciones de bienes y servicios; los porcentajes alcanzados que se presentan corresponden al periodo de enero a junio de 2009 y la meta programada corresponde a todo el año 2009:

		<b>% alcanzado</b>	<b>% programado</b>
<b>Índice de Requisición de Bienes y/o Servicios</b>			
<u># de Requisiciones Atendidas ene-jun</u>	<u>465</u>	<b>97.00%</b>	<b>95.00%</b>
<u># de Requisiciones Solicitados ene-jun</u>	<u>480</u>		



Informe de Actividades del Director General del ITSVA

- **Indicadores de Mantenimiento del SGC.**

A continuación se presentan los indicadores del Sistema de Gestión de la Calidad de los Mantenimientos; los porcentajes alcanzados que se presentan corresponden al periodo de enero a junio de 2009 y la meta programada corresponde a todo el año 2009:

		% alcanzado	% programado
<b>Índice de Mantenimiento Preventivo</b>			
# de Mantenimiento Realizados	<u>22</u>	96.00%	95.00%
# de Mantenimiento Programados	23		
<b>Índice de Mantenimiento Correctivo</b>			
# de Mantenimiento Realizados	<u>21</u>	72.00%	95.00%
# de Mantenimiento Solicitados	29		

El indicador de las actividades de Mantenimiento Correctivo está por debajo de la meta programada en un 23%, esto es debido a que 8 actividades de mantenimiento están pendientes por realizar, de las cuales, 4 son de reparación de pisos, y las otras cuatro corresponden a actividades de cerrajería, cancelería herrería y reparación de la palapa.

Debido a que la reparación de pisos es en varias áreas y que se requiere de un presupuesto alto para realizarla, el trámite es menos rápido ya que se solicitan cotizaciones en base a mediciones, estimaciones y valoraciones de empresas externas.